

## TRANSPORT INSURANCE NOTICE TO INSURED CUSTOMERS

You have contracted transport insurance for your air cargo shipment.

The insurance covers material damages and losses to the cargo insured, evidently caused by external influence and cause such as accidents to the means of transport, fire lightning, explosion, natural disaster, loss of cargo, theft, robbery, breakage, wetting caused by rain or snow or other cargo, as well as leakage. Emergency landings shall be considered equal to an accident to the means of transport.

Within the scope of the contractual exclusions, essentially the following risks and/or damages are not insured: confiscation, nuclear energy, natural condition of the goods, inherent perishable nature, humidity, influence of temperature, missing or inappropriate packing, delay, transportation on open surface vehicles, embezzlement, spontaneous ignition, faulty design, flaw in the making an/or the material, damages to the packing material, pure non-functioning without visual external influence, scratches, abrasions as well as such damages which are otherwise insured.

Upon request, coverage of the following risks can be contracted:

- a.) war and strike risk
- b.) in case of transportation of livestock, cover can be extended to death, officially decreed slaughter or disappearance of animals insofar as such loss is the consequence of an insured risk
- c.) in case of transportation of perishable goods, breakdown of the refrigeration machinery
- d.) damages to the packing material

The insurance coverage begins at the moment the insured goods are handed over to AUSTRIAN AIRLINES or its air cargo agents and remains in force during the entire duration of transport including storage at the point of departure and/or destination as well as any transit points for a maximum period of 30 days and terminates with the delivery to the address of the consignee as shown on the Air Waybill or after 15 days following the unloading at the airport of destination, whichever occurs first.

The AUSTRIAN AIRLINES Air Waybill, containing the required particulars for the underwriter is the proof of insurance.

IN CASE OF LOSS OR DAMAGE TO INSURED GOODS, THE FOLLOWING PROCEDURE SHALL APPLY:

**Your special attention is drawn to the fact that your right to claim under this policy depends on the adherence to this procedure:**

- a.) Upon receipt of the shipment, same is to be examined immediately for possible damages or losses;
- b.) In the event a claim becomes apparent, notice shall be given within 7 days either to
  - the delivering airline at the airport of destination or,
  - the competent airport authority or,
  - the last carrier at destination.
- c.) In case of loss of "Valuable Cargo", which are goods as described in the current IATA-definition and goods with an insured value in excess of USD 1.000,- (or equivalent in other currency) per kilogram, immediate notice shall be given to the local competent police-authorities and a confirmation of such notice shall be provided for the disposal of the underwriter.
- d.) For any claim in excess of USD 3.000,- (or equivalent in other currency), the nearest Lloyd's Agent has to be notified additionally, in order to assess the loss of damage. The survey fees will be refunded by the underwriter.

Any claim shall be presented directly to the underwriter Wiener Städtische Versicherung AG, Vienna Insurance Group, 1030 Vienna, Ungargasse 41, Austria together with the following supporting documents:

- a.) Air Waybill
- b.) one copy of the commercial invoice and the packing list (if any)
- c.) a statement, specifically describing the extent of the damage and estimating costs of repair
- d.) survey report of the Lloyd's Agent (if necessitated by the extent of damage of loss)
- e.) the original of the Insurance Certificate (if issued)confirmation of the damage of loss (verified by the ultimate carrier, the customs authorities, the police authorities, the warehouse, etc.)
- f.) correspondence in which eventual third parties are held responsible for the damage or loss

The underwriter reserves the right to demand additional documents if required in the course of handling the claim.

Thank you on behalf of the underwriter for your confidence.

## WARENTRANSPORTVERSICHERUNG MITTEILUNG AN VERSICHERTE

Sie haben für Ihre Luftfrachtsendung eine Transportversicherung abgeschlossen.

Diese Versicherung deckt materielle Verluste und Beschädigungen an dem versicherten Frachtgut durch nachweislich äußere Einwirkungen und Ursachen, wie Transportmittelunfälle, Feuer, Blitzschlag, Explosion, Naturkatastrophen, Abhandenkommen ganzer Luftfrachtstücke, Diebstahl, Beraubung, Bruch, Vernässung entstanden durch Regen- und/oder Schneewasser oder Beiladung sowie Leckage. Notlandungen gelten Transportmittelunfällen gleichgestellt.

Im Rahmen der bedingungsgemäß vorgesehenen Ausschlüsse sind im Wesentlichen Schäden durch Beschlagnahme, Kernenergie, natürliche Beschaffenheit der Güter, inneren Verderb, Luftfeuchtigkeit, Temperatureinflüsse, Fehlen oder mangelhafte Verpackung, Verzögerung, Transporte auf offenen Landfahrzeugen, Veruntreuung, Selbstentzündung, Konstruktions-, Fabrikations- und Materialfehler sowie Schäden an der Verpackung, bloßes Nichtfunktionieren ohne sichtbare äußere Einwirkung, Verkratzungen/Abschürfungen und jene Schäden, für welche anderweitiger Versicherungsschutz besteht, nicht versichert.

Über besondere Vereinbarung können jedoch nachstehende Gefahren mitversichert werden:

- a.) Kriegs- und Streikrisiko
- b.) bei Transporten von lebenden Tieren, Tod, Notschlachtung oder Abhandenkommen von Tieren als Folge einer versicherten Gefahr oder durch Stürzen bei Ein-, Aus- oder Umladen
- c.) bei verderblichen Gütern, Aussetzen der Kühlanlage
- d.) Schäden an der Verpackung

Der Versicherungsschutz beginnt, sobald das versicherte Gut von AUSTRIAN AIRLINES oder deren Luftfrachtagenten übernommen wurde, bleibt während der gesamten Beförderung inklusive allfälliger Vor-, Zwischen- und Nachlagerungen bis zu einer maximalen Dauer von 30 Tagen in Kraft und endet mit der Auslieferung an die im Luftfrachtbrief genannten Adresse des Empfängers oder mit Ablauf von 15 Tagen nach Entladung der versicherten Güter am Bestimmungsflyhafen, was immer zuerst eintritt.

Als Versicherungsbestätigung gilt der AUSTRIAN AIRLINES Luftfrachtbrief mit den darin enthaltenen Eintragungen für die Versicherung.

BEI VERLUST ODER BESCHÄDIGUNG VERSICHERTER GÜTER GELTEN FOLGENDE BESTIMMUNGEN:

**Es wird nachdrücklich darauf hingewiesen, dass das Recht auf Schadenersatz von der Erfüllung dieser Bestimmungen abhängt.**

- a.) Nach Erhalt der Sendung ist diese unverzüglich auf allfällige Schäden zu überprüfen;
- b.) Im Falle eines Schadens ist hievon zu verständigen:
  - innerhalb von 7 Tagen die ausliefernde Fluggesellschaft am Bestimmungsflyhafen oder,
  - die zuständige Flughafengesellschaft oder
  - der letzte Frachtführer am Bestimmungsort.
- c.) Bei Verlust von Wertsendungen, das sind Güter gemäß jeweils gültiger IATA Definition, und/oder solche Waren, deren Versicherungswert USD 1.000,- (oder den entsprechenden Gegenwert in anderer Währung) pro Kilogramm übersteigt, ist die zuständige Sicherheitsbehörde unverzüglich zu verständigen und eine Bestätigung über die erfolgte Anzeige beizubringen.
- d.) Für Schäden, die USD 3.000,- (oder den entsprechenden Gegenwert in anderer Währung) übersteigen, ist zusätzlich die nächstgelegene Lloyd's Agentur zwecks Aufnahme eines Besichtigungsberichtes zu verständigen. Die Kosten einer solchen Inspektion werden vom Versicherer ersetzt.

Die Ersatzansprüche sind direkt an die WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG, VIENNA INSURANCE GROUP, 1030 Wien, Ungargasse 41, Österreich unter Beibringung folgender Unterlagen zu richten:

- 1.) Luftfrachtbrief
- 2.) Ein Exemplar der Lieferfaktura und Packliste (falls vorhanden)
- 3.) Eine möglichst detaillierte Beschreibung der Art des Schadens und die geschätzten Behebungskosten
- 4.) Bericht der Lloyd's Agentur (falls Schadenshöhe deren Beiziehung erforderlich gemacht hat)
- 5.) Eine begebare Ausfertigung des Versicherungszertifikates (sofern ausgestellt)
- 6.) Bestätigung des eingetretenen Schadens (ausgestellt durch den letzten Frachtführer, die Zollbehörde, die Sicherheitsbehörde, das Lagerhaus, etc.)
- 7.) Kopien der Schreiben, mit denen allfällige dritte, für den Schaden verantwortliche Personen oder Firmen verantwortlich gehalten wurden

Die Einforderung weiterer Unterlagen bleibt vorbehalten.

Wir bedanken uns im Namen des Versicherers für das entgegengebrachte Vertrauen.